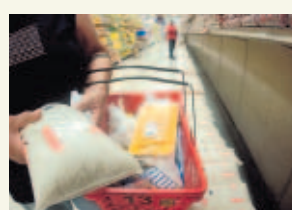


Economía & Negocios

La Prensa

ADEMÁS

Atascos en el 'super'



PASE A LA 26A

AirMadrid cierra reclamos



PASE A LA 31A

MERCADOS AL DÍA



NIKKEI 225

17,939.12
▼ -0.01%

FT-SE 100

6,412.30
▼ -0.26%

MÉXICO

28,521.03
▲ 0.24%

PETRÓLEO

58.15
▼ -2.09%

EURO

1.3137
▼ -0.14%

DOW JONES

12,785.84
▲ 0.14%

EMPLEO.

Mucha demanda y poca oferta para las llamadas

■ El Gobierno busca capacitar a cinco mil personas cada año a través de Inadeh y 'English For Life'.

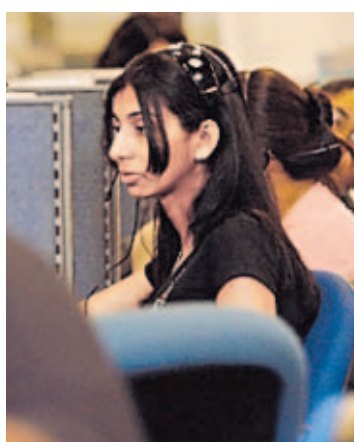
Wilfredo Jordán Serrano
wjordan@prensa.com

Los 18 centros de llamadas instalados en Panamá mantienen una elevada demanda de personal que domine el inglés pero la oferta de personal capacitado sigue muy baja.

El Gobierno tiene como meta capacitar a cinco mil personas por año a través del programa 'English For Life' y los cursos que dictará el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (Inadeh). Actualmente, laboran unas 14 mil 500 personas en los centros de llamada del país, calcula Rodrigo González, especialista en Promoción de Inversiones del Ministerio de Comercio e Industrias.

Un sondeo entre los principales centros de llamadas de la ciudad reveló que de cada cinco entrevistados que se presentan a las oficinas de recursos humanos, solo dos dominan el inglés.

La mayor demanda en los centros es de personal que domine el inglés para atender a



Los centros emplean a 14 mil 500 personas. LA PRENSA/Jihan Rodriguez

llamadas *in-bound* de clientela de Estados Unidos. Pero otros centros de llamadas, como Sitel (ahora parte de ClientLogic Corporation) y Dell, están abriendo más oportunidades a personas que solo hablan español para que atiendan un servicio *out-bound* cuyo objetivo es atender un pujante mercado latinoamericano, dentro y fuera de Estados Unidos.

"En Dell Panamá, donde laboran unas dos mil personas, se ofrecen salarios competitivos con la oportunidad de crecer profesionalmente", dijo Mercedes Morris, portavoz de la empresa. "En 2006, solamente, tuvimos más de 450 ascensos". **VEA 27A**

PRODUCTOS TERMINADOS.

Gobierno abre nuevo contingente porcino



ABASTO. El contingente proveerá con tiempo el mercado doméstico de jamones y otros productos porcinos. LA PRENSA

Dustín Guerra
dguerra@prensa.com

Un contingente de 880 toneladas métricas de productos porcinos fue abierto a negociación por la comisión de licencias de contingentes arancelarios del Gobierno.

La rueda de negociación se realizará el próximo 22 de marzo y se incluyeron materias primas y productos terminados como jamones de pierna, costillas de cerdo, chuletas deshuesadas, entre otros cortes. Las materias primas pagarán 3% de arancel y los productos terminados, 15%.

Del total del contingente se importarán 130 toneladas métricas desde Costa Rica y el resto desde otros países, principalmente Estados Unidos y Canadá.

La licencia de importación

permitirá a las empresas que se adjudiquen los embarques introducir productos desde el 1 de mayo hasta el 31 de octubre, según la convocatoria oficial.

MAÍZ Y SOJA

El contingente ordinario abastecerá con tiempo a las industrias procesadoras de productos porcinos, sobre todo aquellas que comercializan jamones *picnic* para las fiestas de fin de año.

El año pasado se adjudicó un contingente similar que se negoció por 1.5 millones de dólares. Sin embargo se prevé que para este año se incremente el valor de los productos porcinos importados, debido al alza sostenida en los precios del maíz y la soja, principales materias primas de la industria.

COOPERACIÓN REGIONAL. PANAMÁ RECIBIRÁ 50 MILLONES.

UE se apresta a subir la ayuda económica

■ La Comisión Europea dispone cada cuatro años de miles de millones de dólares para América Latina.

■ El Parlamento Europeo critica la débil cohesión social y propone impulsar la integración regional.

Rafael Berrocal
Enviado Especial
rberrocal@prensa.com
BRUSELAS, Bélgica.

En las próximas semanas, la Comisión Europea someterá para su aprobación el nuevo plan de cooperación económica no reembolsable para América Latina, vigente durante el periodo 2007-2013, por mil 838 millones de euros (2 mil 408 millones de dólares), 360 millones de dólares más que en el programa 2002-2006.

El nuevo plan de ayuda económica contempla 50 millones de dólares para Panamá. La república estaría recibiendo 18 millones de dólares más que con el programa de cooperación anterior, principalmente por el cálculo de nivel de pobreza que hizo la Comisión Europea entre los países latinoamericanos.

Como parte del paquete, Costa Rica—que exhibe indicadores sociales más elevados que Panamá—recibirá 44.5 millones de dólares, 11% menos que los fondos destinados al istmo.

"Estamos tomando en cuenta que el 40% de la población panameña es pobre", comentó una fuente de la comisión europea.

La Comisión Europea propone que el 75% de la ayuda a Panamá se destine a proyectos de cohesión social, mientras que la porción remanente se asigne a programas que impulsen la integración regional.

LISTA DE APOYO

El 24% o 572 millones de dólares del programa de ayuda de la Unión Europea se destinará a combatir la pobreza en Nicaragua y Honduras, países con las peores condiciones de pobreza en la región junto a



INTEGRACIÓN. José Manuel Barroso, presidente de la Comisión Europea, durante una conferencia de prensa en Bruselas.

BLOOMBERG/Paul O'Driscoll

Bolivia en Suramérica.

Bolivia recibirá 307 millones de dólares, Colombia 210 millones de dólares, Guatemala 177 millones, Paraguay 153 millones y Perú 173 millones de dólares. Los que menos reciben son Uruguay con 41 millones de dólares, y Venezuela con 52 millones.

'BAJA CALIDAD DEMOCRÁTICA'

El apoyo económico no está sin detractores. La comisión de asuntos exteriores del Parlamento Europeo, ente que debe dar su aprobación final, critica el programa aduciendo que el proyecto denota una clara contradicción entre los desafíos identificados en la región centroamericana sobre la baja calidad democrática, la

débil cohesión social y vulnerabilidad del medioambiente.

En su lugar propone como objetivo principal el apoyo a la integración regional para preparar un futuro acuerdo de asociación, según un informe de la Comisión.

Además del programa de ayuda bilateral, la Comisión Europea está discutiendo un programa de ayuda regional de 229 millones de dólares, que incluye 98 millones de dólares para Centroamérica y Panamá, 65.5 millones de dólares para los países andinos; y 65.5 millones para el Mercosur. La Comisión Europea también dispone de 728 millones de dólares adicionales para programas que cubren toda la región.

Crudo retrocede por clima templado

NUEVA YORK, Estados Unidos/BLOOMBERG El precio del petróleo cayó ayer por el clima más cálido en la costa este de Estados Unidos y Europa, reduciendo el consumo de combustible para calefacción. Los precios del crudo para entrega en marzo cayeron 1.07 dólares o 1.8% a 58.32 dólares el barril en Nueva York. Los precios están 4.5% más bajos que hace un año.

Sube el sacrificio de cerdos en enero



PORCICULTURA. Los poricultores nacionales sacrificaron 24 mil 854 cerdos durante el mes de enero, un aumento del 10.2% en comparación con el mismo período de 2006, según datos oficiales difundidos por la Contraloría General de la República.

TURISMO REGIONAL.

Arranca bolsa turística en Costa Rica con 300 inversionistas

SAN JOSÉ, Costa Rica / AP

Más de 300 inversionistas estadounidenses y europeos acudieron el martes a la Bolsa Costarricense de Inversión Turística en busca de negocios para el desarrollo de complejos habitacionales y recreativos en las zonas atlántica y pacífica, principalmente.

Algunas de las cadenas hoteleras que participan son Wyndham Hotels Group, Hyatt, Marriot, Eurostar de España y

Club Med de Francia.

El presidente Oscar Arias llamó a los empresarios a "no sólo hacer un mejor negocio, sino un negocio en un mejor país; no sólo elevar los pisos de nuestros hoteles, sino elevar el nivel de vida de nuestros ciudadanos".

Costa Rica registra un crecimiento promedio de 8.1% en visitación turística y una de las metas estratégicas en los próximos cuatro años es incrementar en el 4% la canti-

dad de turistas y subir el número de habitaciones en el 12%.

Arias destacó la seguridad jurídica, una democracia consolidada y trabajadores altamente educados como los principales beneficios que ofrece el país. Busca aumentar de 6% a 8% el producto interno bruto para educación antes del 2010 y está haciendo esfuerzos por simplificar trámites y trabas a la inversión extranjera.